

## คู่มือการสมัครใช้งานระบบการติดตามสถานะการผ่านพิธีการศุลกากรทางอินเทอร์เน็ต (e-Tracking)

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
กรมศุลกากร

<http://e-TrackinG.customs.go.th>

ผู้ประกอบการสามารถลงทะเบียนเข้าใช้ระบบระบบติดตามสถานะ การผ่านพิธีการศุลกากรบนอินเทอร์เน็ต (e-Tracking) ได้ที่ =>> <http://e-Tracking.customs.go.th>



## คำแนะนำในการใช้ระบบ

สำหรับผู้ที่ใช้บริการครั้งแรก กรุณาทำการลงทะเบียนขอใช้ระบบก่อน

### คุณสมบัติของผู้สมัครขอใช้ระบบ

ต้องสมัครในนามของ ส่วนบุคคล หรือ นิติบุคคล ที่ได้มาจดทะเบียนกับกรมศุลกากร ในระบบทะเบียนผู้มาติดต่อก่อนถึงจะสามารถลงทะเบียนขอใช้ระบบ e-Tracking ได้

### ประเภทของผู้สมัครใช้บริการ แบ่งตามประเภทบุคคลได้ดังนี้

- ส่วนบุคคล สามารถสมัครใช้ประเภทบริการได้ 2 ประเภท คือ ตัวแทนออกของ และผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก โดยสามารถสมัครได้ประเภทละ 1 user
- นิติบุคคล สามารถสมัครใช้ประเภทบริการได้ 4 ประเภท คือ ตัวแทนผู้รายงานยานพาหนะเข้าออก, ตัวแทนออกของ, ผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก และผู้รับผิดชอบการบรรจุ โดยสามารถสมัครได้ประเภทละ 2 user/สาขา

### หลักฐานที่ใช้ประกอบการสมัคร

#### นิติบุคคล

- สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) เฉพาะบุคคลต่างประเทศ หรือบัตรอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้กรรมการผู้จัดการ พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- สำเนาภาพถ่ายหนังสือรับรองผู้มีอำนาจกระทำการของบริษัท ซึ่งออกให้ไม่เกิน 6 เดือน

#### ส่วนบุคคล

- สำเนาภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) เฉพาะบุคคลต่างประเทศ หรือบัตรอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้ผู้ลงทะเบียน พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของแต่ละประเภท

ประเภทผู้สมัคร	ข้อมูลบัญชี สินค้า	ข้อมูลใบขน สินค้าขาเข้า/ ขาออก	ข้อมูลใบกำกับ การขนย้าย สินค้า	ข้อมูลการ ลงทะเบียน
ตัวแทนผู้รายงานอาบนพาหนะเข้า ออก	Y	N	N	Y
ตัวแทนออกของ	Y	Y	Y	Y
ผู้ประกอบการนำเข้า/ส่งออก (สถานทูต, หน่วยงานราชการ, มูลนิธิ)	Y	Y	Y	Y
ผู้รับผิดชอบการบรรจุ	Y	N	Y	Y

**Y** มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

**N** ไม่มีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบความถูกต้องกับระบบทะเบียนผู้มาติดต่อ

นิติบุคคล

1. เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร
2. สาขา
3. ประเภทผู้สมัคร
4. วันที่จดทะเบียนบริษัท
5. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของกรรมการผู้จัดการ
6. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของผู้ลงทะเบียน

ส่วนบุคคล

1. หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือใบทะเบียนคนต่างด้าว หรือหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ของผู้ลงทะเบียน

## ขั้นตอนการลงทะเบียน

1. คลิกที่ข้อความ "ลงทะเบียน" ระบบจะแสดงข้อตกลงการเข้าใช้ระบบ

ระบบการติดตามสถานะ: การผ่านพิธีการศุลกากร

หน้าหลัก    เกี่ยวกับ e-Tracking    English

# e-TrackinG

**ลงทะเบียน**    **ลงทะเบียน**

รหัสผู้ใช้ :

รหัสผ่าน :

**e-Tracking** เนื่องจากข้อมูลการนำเข้า-ส่งออก มีความสำคัญต่อสถานะเศรษฐกิจที่สามารถบ่งชี้ถึงสถานะการค้าและการลงทุนของประเทศ หากผู้ประกอบการสามารถติดตามสถานะ การทำงานในการผ่านพิธีการศุลกากรล่วงหน้าได้ก่อนเปิดตู้ในสถานะใด เพื่อไปใช้ในการวางแผนการทำงานอื่นต่อไป ได้รวดเร็วขึ้นจะทำให้ผู้ประกอบการสามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้

**SERVICE...**

Manifest    EXPORT, EXPORT Declaration    Goods Control List    Customs Registration

2. อ่านข้อตกลงการเข้าใช้ระบบอย่างละเอียดและครบถ้วน
3. คลิกในช่องสี่เหลี่ยมหน้าข้อความ "ข้าพเจ้าได้อ่านข้อตกลงการใช้ระบบ และยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว"
4. คลิกปุ่ม "ลงทะเบียน"

# ระบบการติดตามสถานะ: การผ่านพิธีการศุลกากร

เมนู

- 🏠 [ยินดีต้อนรับสู่หน้า](#)
- 📄 [ลงทะเบียน](#)

ลงทะเบียน

Help

- ข้อตกลงการเข้าใช้ระบบ**
- เงื่อนไขการให้บริการ
- วัตถุประสงค์ของระบบ
- พื้นที่ช่วยเหลือ

## ข้อตกลงการเข้าใช้ระบบ

**e-Tracking** ยินดีต้อนรับเข้าสู่การสมัครใช้บริการ และทำการบริการในบริการต่างๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ บริการนี้ใช้ได้กับ ผู้ที่มาติดต่อกรม เพื่อแสดงสถานะ การติดตามของ หรือ นำเข้า-ส่งออกสินค้า ประเภทศุลกากรธรรมดา และ นิติบุคคล การยื่นหนังสือขอเป็นเพื่อนเพื่อใช้ บริการท่านจะต้องกรอกข้อมูลตรงกับความเป็นจริงเท่านั้น

### นโยบายความเป็นส่วนตัว

การจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ผู้ให้บริการ จะดำเนินการที่จำเป็น ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอยู่ภายใต้มาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว หรือการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีอำนาจ ทั้งนี้ จะมีกระบวนการในการแก้ไข บัญชีข้อมูลให้ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีความสมบูรณ์ตรงตามมาตรฐานในการให้บริการ

### ข้อตกลงในการใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบ ยอมรับ และตกลงปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ e-Tracking ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด

### เงื่อนไขและข้อกำหนดการใช้บริการ e-Tracking

ข้อ 1 ผู้ใช้บริการยอมรับว่ากรกระทำใดๆ ผ่านบริการ e-Tracking ไม่ว่าจะโดยหากได้กระทำโดยการใช้ หมายเลขประจำตัว (User ID) และ รหัสลับส่วนตัว (Password) ของผู้ใช้บริการถือว่าสมบูรณ์และมีผลผูกพันผู้ใช้บริการ โดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก

ข้อ 2 ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องรักษาเลขหมายประจำตัว (User ID) และรหัสลับส่วนตัว (Password) ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงรหัสลับส่วนตัว (Password) สามารถกระทำได้ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด และกรณีผู้ใช้บริการลืมเลขหมายประจำตัว (User ID) หรือ รหัสลับส่วนตัว (Password) สามารถปฏิบัติตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดผ่านทาง เว็บไซต์ หรือผู้ให้บริการสามารถติดต่อมายัง โทร. xxxxx ในเวลาทำการ เพื่อขอคำแนะนำและวิธีแก้ไขเพื่อให้สามารถใช้บริการได้ต่อไป

ข้อ 3 กรณีผู้ใช้บริการใช้ User ID และ/หรือ Password ผิดเกินกว่าจำนวนครั้งที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการใช้บริการ e-Tracking เป็นการชั่วคราว หากผู้ใช้บริการประสงค์จะใช้บริการต่อไป ขอให้ดำเนินการติดต่อแจ้งผู้ใช้บริการเพื่อขอเลขหมายประจำตัว (User ID) และรหัสลับส่วนตัว (Password) ใหม่

ข้อ 4 ผู้ใช้บริการยอมรับว่ากรกระทำใดๆ ผ่านบริการ e-Tracking นี้เพื่อวัตถุประสงค์การใช้บริการต่างๆ ของผู้ใช้บริการเท่านั้น หากผู้ใช้บริการได้กระทำละเมิดคือก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการหรือบุคคลอื่นจะต้องรับผิดชอบทั้งทางแพ่งและทางอาญา

ข้อ 5 ผู้ใช้บริการยอมรับว่าบันทึก หลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ที่ผู้ใช้บริการได้จัดทำและ/หรือบันทึกไว้ในระบบจัดเก็บข้อมูล เกี่ยวกับกรใช้บริการต่างๆ ผ่าน e-Tracking ของผู้ใช้บริการนี้มีความถูกต้องไว้เป็นหลักฐานได้

ข้อ 6 ผู้ใช้บริการตกลงว่าผู้ใช้บริการไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการไม่ว่าด้วยประการใดอันเนื่องมาจากกรใช้บริการผ่านระบบ e-Tracking ทั้งนี้รวมถึงกรที่ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้าขัดข้องเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการ e-Tracking ได้

ข้อ 7 ผู้ใช้บริการตกลงจะไม่ใช้เว็บไซต์นี้ เพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้าอื่นๆ และ/หรือดำเนินการใดๆ ที่เป็นการกระทำที่ขัดต่อกฎหมาย และ/หรือศีลธรรมอันดีของประชาชนผ่านเว็บไซต์นี้ รวมถึงการไม่ส่งหรือเผยแพร่โปรแกรมไวรัส หรือโปรแกรมอื่นใดที่ออกนอกเขตเพื่อ ขัดขวาง ทำลาย หรือทำให้อันตราย ซึ่งโปรแกรมคอมพิวเตอร์อุปกรณ์โทรคมนาคมและ/หรืออุปกรณ์อื่นๆ

ข้อ 8 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการนำข้อมูลเกี่ยวกับกรใช้บริการของผู้ใช้บริการตามเว็บไซต์นี้ไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงการให้บริการ หรือเพื่อส่งหรือ เผยแพร่ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่างๆ

ข้อ 9 ผู้ใช้บริการเข้าใจและรับทราบว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้กรตกลงขอเป็นเพื่อนเพื่อใช้ e-Tracking นี้ จะถูกส่งผ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นเครือข่ายสาธารณะ โดยผู้ใช้บริการ จะใช้ความพยายาม ความระมัดระวังในการกำหนดมาตรการมิให้บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากการที่บุคคลภายนอกเข้าถึงและ/หรือใช้ข้อมูลดังกล่าวของผู้ใช้บริการ

ข้อ 10 ผู้ใช้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบริการนี้ หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการ e-Tracking รวมถึงกรเปลี่ยนแปลงค่าบริการ (ถ้ามี) ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า

ข้าพเจ้าได้อ่าน ข้อตกลงการเข้าใช้ระบบ และยอมรับเงื่อนไขดังกล่าว

5. คลิกเลือกประเภทการลงทะเบียน "ส่วนบุคคล" หรือ "นิติบุคคล"



6. บันทึกข้อมูลต่าง ๆ ตามจอภาพ (ช่องที่มีเครื่องหมาย \* สีแดงอยู่หลังช่อง หมายความว่า ช่องนั้น ต้องบันทึกข้อมูล)

หน้าหลัก    เกี่ยวกับ e-Tracking    English

# ระบบการติดตามสถานะ: การผ่านพิธีการศุลกากร

เมนู

- ลิงก์ข้อมูลผู้ประกอบการ
- ลงทะเบียน

ลงทะเบียน

Home > การลงทะเบียนผู้ประกอบการ > **บันทึกข้อมูลส่วนตัว** > ฟิล์มแบบฟอร์ม

### รายละเอียดบริษัท

เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร :  \*    สาขา :  \*

ประเภทกิจการ :     ยื่นฯ (ระบุ) :

ชื่อบริษัท (ภาษาไทย) :  \*

ชื่อบริษัท (ภาษาอังกฤษ) :

e-mail :  \*

โทรศัพท์ลงทะเบียนบริษัท :  \*

ประเภทผู้สมัคร :

### ข้อมูลกรรมการผู้จัดการ

บัตรประจำตัวประชาชน     ใบทะเบียนคนต่างด้าว     หนังสือเดินทาง

หมายเลขบัตร :  \*

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) :  \*

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) :

### ข้อมูลผู้ลงทะเบียน

บัตรประจำตัวประชาชน     ใบทะเบียนคนต่างด้าว     หนังสือเดินทาง

หมายเลขบัตร :  \*

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) :  \*


ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) :

### เอกสารประกอบการสมัคร

บัตรประจำตัวประชาชนกรรมการผู้จัดการ :  Browse... \* (แนบไฟล์)

หนังสือรับรองจากบริษัท :  Browse... \* (แนบไฟล์)

### ระบบป้องกันการสมัคร



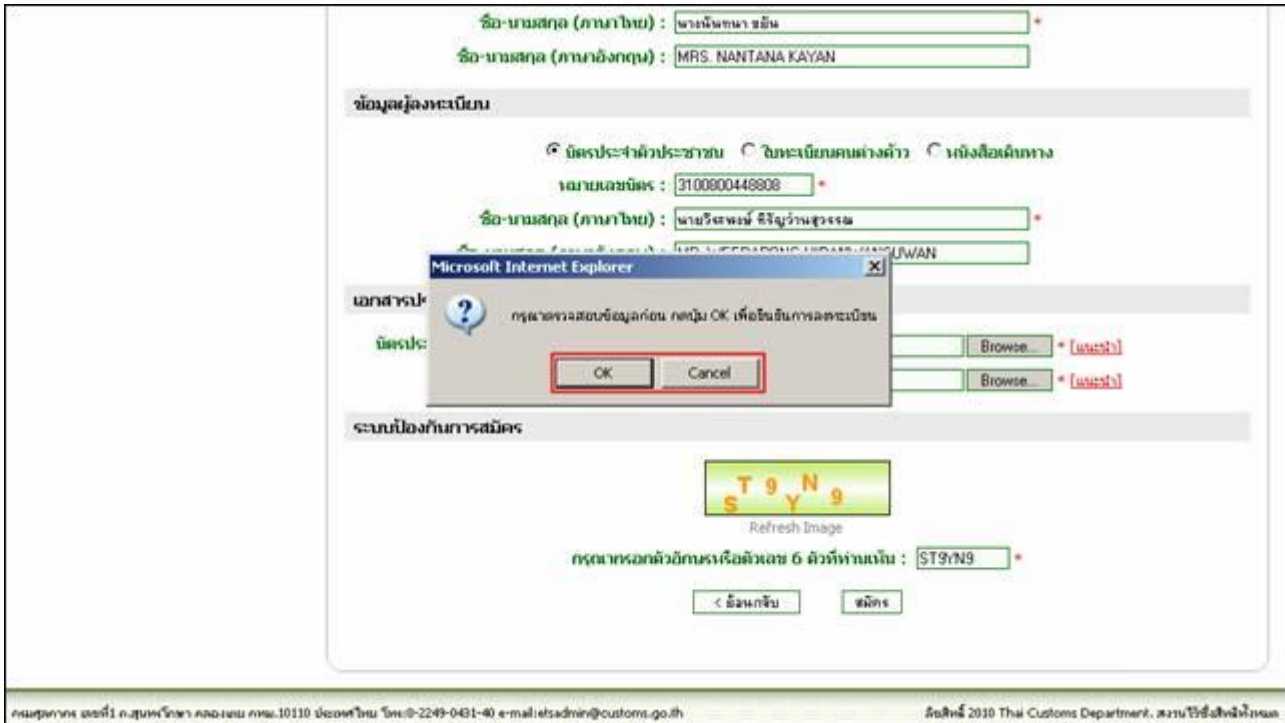
Refresh Image

กรุณากรอกตัวอักษรหรือตัวเลข 6 ตัวที่เห็น :  \*

< ย้อนกลับ    สมัคร

กรมศุลกากร โทรที่ 1 กรมศุลกากร โทร. 0-2249-0431-40 e-mail: etsadmin@customs.go.th    ลิขสิทธิ์ © 2010 Thai Customs Department. สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด

- ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดให้ถูกต้อง
- คลิกปุ่ม "สมัคร"
- คลิกปุ่ม "OK" เพื่อยืนยันการสมัครใช้งานระบบ หรือ คลิกปุ่ม "Cancel" เพื่อกลับไปแก้ไขข้อมูล



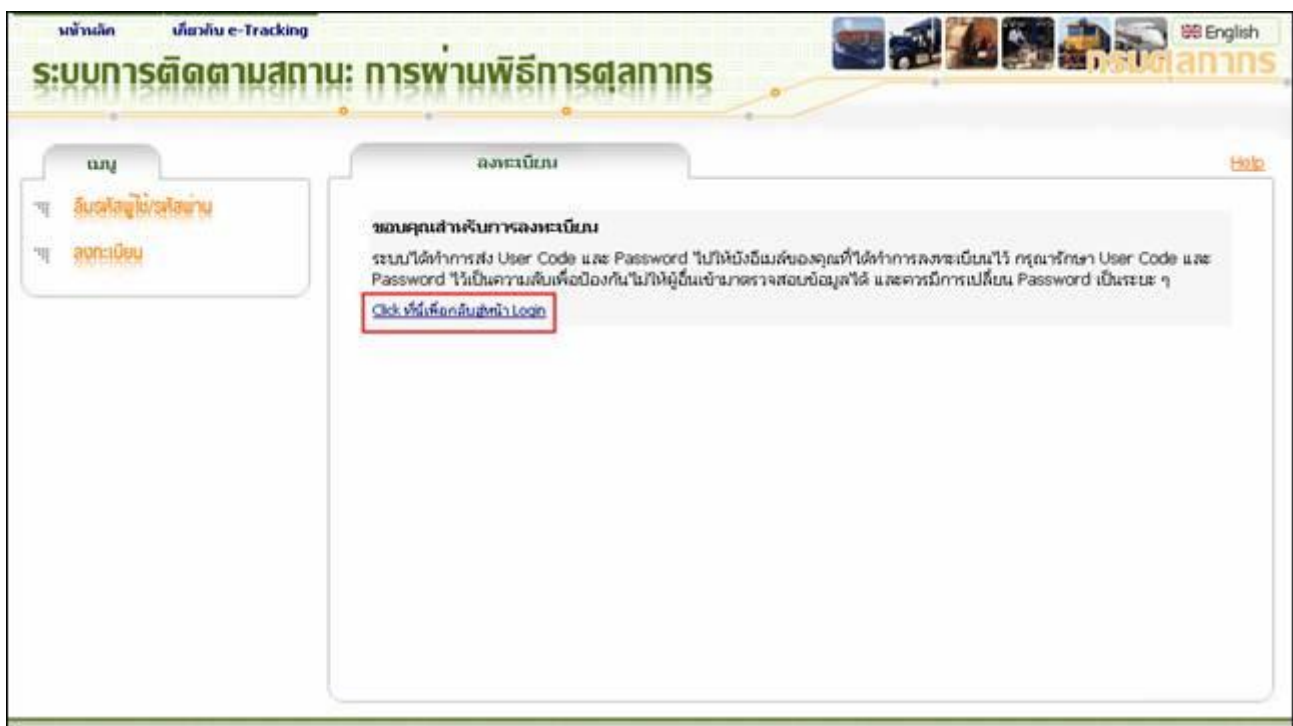
10. หากคลิกปุ่ม "OK" ระบบจะบันทึกข้อมูลทั้งหมด จากนั้นจะแสดงจอภาพสรุปข้อมูลการลงทะเบียน พร้อมแสดงปุ่ม "พิมพ์"
11. คลิกปุ่ม "พิมพ์" ระบบจะแสดงจอภาพเล็ก ให้เลือกเครื่องพิมพ์
12. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการ จากนั้น คลิกปุ่ม "Print" เพื่อพิมพ์ข้อมูลการลงทะเบียนเก็บไว้เป็นหลักฐาน







13. หากพิมพ์ข้อมูลการลงทะเบียนแล้ว ถือว่า สิ้นสุดขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ ให้คลิกที่ข้อความ "Click ที่นี่เพื่อกลับสู่หน้า Login" เพื่อกลับสู่หน้าจอแรกของระบบ



14. ระบบได้ทำการส่งรหัสผู้ใช้งานรหัสผ่านให้ผู้สมัครทาง e-mail ให้ทำการยืนยันการเข้าใช้ระบบใน e-mail ของคุณก่อน ถึงจะสามารถเข้าใช้ระบบได้